

THE OPEN GOVERNMENT PARTNERSHIP

NATIONAL ACTION PLAN FOR ALBANIA

2020 – 2022

CONSULTATION SUMMARY 1



CONSULTATION 1

Consultation Details

Policy Goal Focus	Accessibility in public services
Lead Focal Point Institution	Znj. Jonida Taraj / Znj. Deborah Hatellari Agjencia e Ofrimit të Shërbimeve Publike të Integruara (ADISA)
Date	30/09/2020
Consultation Meeting Number	1

I. Objective of Consultation Meeting

What was the aim of this consultation? Please answer for all that apply	Details
(i) Introduce stakeholders to the proposed policy goal	<input type="checkbox"/> No / <input checked="" type="checkbox"/> Yes Qëllimi kryesor i realizimit të këtij workshop-i lidhet me nevojën e diskutimit të përbashkët në procesin e realizimit të planit të veprimi të ADISA për OGP që adreson aksesueshmërinë dhe nevojat e grupeve të marginalizuara në ofrimin e shërbimeve publike në bazë të njohurive, eksperiencës dhe kontributit tuaj si pjesë e shoqërisë civile dhe institucioneve kryesore në vend.
(ii) Introduce stakeholders to the OGP process	<input type="checkbox"/> No / <input checked="" type="checkbox"/> Yes Në workshop-in e pare janë ftuar përfaqësues nga 5 organizata të shoqërisë civile, të cilët përfaqësonin grupe të ndryshme të marginalizuara.
(iii) Explain the feedback tools for stakeholders	<input type="checkbox"/> No / <input checked="" type="checkbox"/> Yes Në takimin e parë prezantues, të mbajtur online nëpërmjet platformës Webex, u realizua një prezantim mbi ADISA, misionin dhe qëllimin e institucionit, si dhe një prezantim për qeverisjen digjitale dhe partneritetin e qeverisjes së hapur.
(iv) Brainstorm ideas with stakeholders	<input type="checkbox"/> No / <input checked="" type="checkbox"/> Yes Një nga sugjerimet kryesore të diskutuara lidhur me rritjen e aksesueshmërisë për personat me aftësi të kufizuara intelektuale, ishte trajnimi i një sportelisti të dedikuar.
(v) Develop further details (milestones, etc.) for ideas	<input checked="" type="checkbox"/> No / <input type="checkbox"/> Yes
(vi) Gather feedback on proposed policy goals	<input checked="" type="checkbox"/> No / <input type="checkbox"/> Yes
(vii) Prioritize proposed policy goals	<input checked="" type="checkbox"/> No / <input type="checkbox"/> Yes
(viii) Other (provide details)	<input type="checkbox"/> No / <input checked="" type="checkbox"/> Yes U diskutuan ide dhe zgjidhje inovative për mënyrat e realizimit të gjithëpërfshirjes dhe rritjes së aksesueshmërisë në shërbime publike për disa grupe të marginalizuara.

II. Methodology

What was the format of the meeting? How were stakeholders able to participate?	
(i) Presentations	<input type="checkbox"/> No / <input checked="" type="checkbox"/> Yes - Prezantimi i procesit të OGP dhe i komponentëve përbërës të Planit të Veprimit për Qeverisjen e Hapur 2020-

	<p>2022.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prezantim i misionit dhe qëllimit të ADISA, shtrirjes në territor dhe masave që janë marrë deri tani për të rritur aksesueshmërinë në shërbime publike.
(ii) Discussion / Feedback from stakeholders	<input type="checkbox"/> No / <input checked="" type="checkbox"/> Yes Përfaqësuesi i Roma Active Albania (në vijim RAA) ofroi propozime dhe ide konkrete lidhur me aktivitetet që mund të ndërmerren në kuadër të gjithëpërfshirjes dhe rritjes së aksesueshmërisë në shërbime publike.
(iii) Questions and answers	<input type="checkbox"/> No / <input checked="" type="checkbox"/> Yes
(iv) Brainstorming	<input type="checkbox"/> No / <input checked="" type="checkbox"/> Yes
Stakeholder Selection	Details
(i) How were stakeholders selected?	Pjesëmarrësit u identifikuan nëpërmjet një liste që ADISA disponon dhe përdor për takime dhe organizime që përfshijnë përfaqësuesit e shoqërisë civile.
(ii) How were stakeholders contacted?	Të gjithë pjesëmarrësit u kontaktuan dhe lajmëruan elektronikisht nëpërmjet email-it zyrtar, si dhe nëpërmjet telefonit.
(iii) How many stakeholders were contacted?	Rreth 60 përfaqësues të organizatave të shoqërisë civile
(iv) Was the consultation announced publically? (via websites, social media, etc.)	Jo. Njoftimi u krye vetëm nëpërmjet email-it zyrtar dhe telefonit.
(v) Were stakeholders reminded?	Po, palët pjesëmarrëse u rikujtuan në të njëjtën mënyrë që morën njoftimin e parë për realizimin e eventit/takimit.
III. Results/ Findings	
Stakeholder Contributions	Details
(i) How many stakeholders attended?	2 organizata të shoqërisë civile
(ii) Did stakeholders contribute?	Po
(iii) Main issues identified by stakeholders	Vështirësia e marrjes së shërbimeve publike nga personat me aftësi të kufizuara intelektuale.
(iv) Main recommendations from stakeholders?	Po, shtimi i një seksioni i cili identifikon grupet e marginalizuara në pyetësin që ADISA përdor për matjen e kënaqësisë së qytetarëve në procesin e marrjes së shërbimeve publike në qendrat e integruara ADISA.
IV. Shortcomings Identified & Preparations for Next Consultation	
	Details
(i) Limitations in stakeholder attendance	Po
(ii) Limitations in stakeholder participation	Po
(iii) What can be done to improve attendance?	Promovimi i eventit në rrjete sociale
(iv) What can be done to improve participation in the next meeting?	Realizimi i brainstorming dhe diskutimi i ideve ndërmjet përfaqësuesve të organizatave të ndryshme të shoqërisë civile.

Stakeholder Feedback

Name:	Blerta Kalavace	Organization/ Affiliation:	IDRA Research and Consulting	Position:	Project Manager
Comments/ Issues Raised /Feedback/ Ideas					
<ul style="list-style-type: none">• Identifikimi i “best practice” në vendet e ngjashme të rajonit.• Identifikimi dhe realizimi i një liste me pjesëmarrësit e shoqërisë civile ku të gjithë mund të përfshihen zyrtarisht dhe të diskutojnë mbi procesin e partneritetit të qeverisjes së hapur.• Gjatë prezantimit të qeverisjes digjitale dhe partneritetit për qeverisje të hapur u përmend ekzistenca e një bordi të pavarurur i cili monitoron standardet, dhe u ngrit pyetja nëse mund të monitorohej dhe progresi i realizimit të partneritetit për qeverisje të hapur.					

STAKEHOLDER ATTENDANCE

	Name	Organization/ Affiliation	Position	Email
1	Valbona Dervishi	Roma Active Albania	Program Coordinator	dervishivalbona@gmail.com
2	Blerta Kalavace	IDRA Research and Consulting	Project Manager	Blerta.kalavace@idra.al