

# Albania's Open Government Partnership Action Plan 2020-2022:

## **Access to Justice**

Stakeholder Consultation 3  
13 October 2020

# What is the Open Government Partnership (OGP)?

- Began in 2011 as a unique partnership between government leaders and civil society advocates
- International agreement that combines the powerful forces of both government and civil society to make **governments more open, effective, and accountable to serve and empower their citizens**
- Seventy-eight countries and a growing number of local governments—representing more than two billion people—along with thousands of civil society organizations are members of the OGP

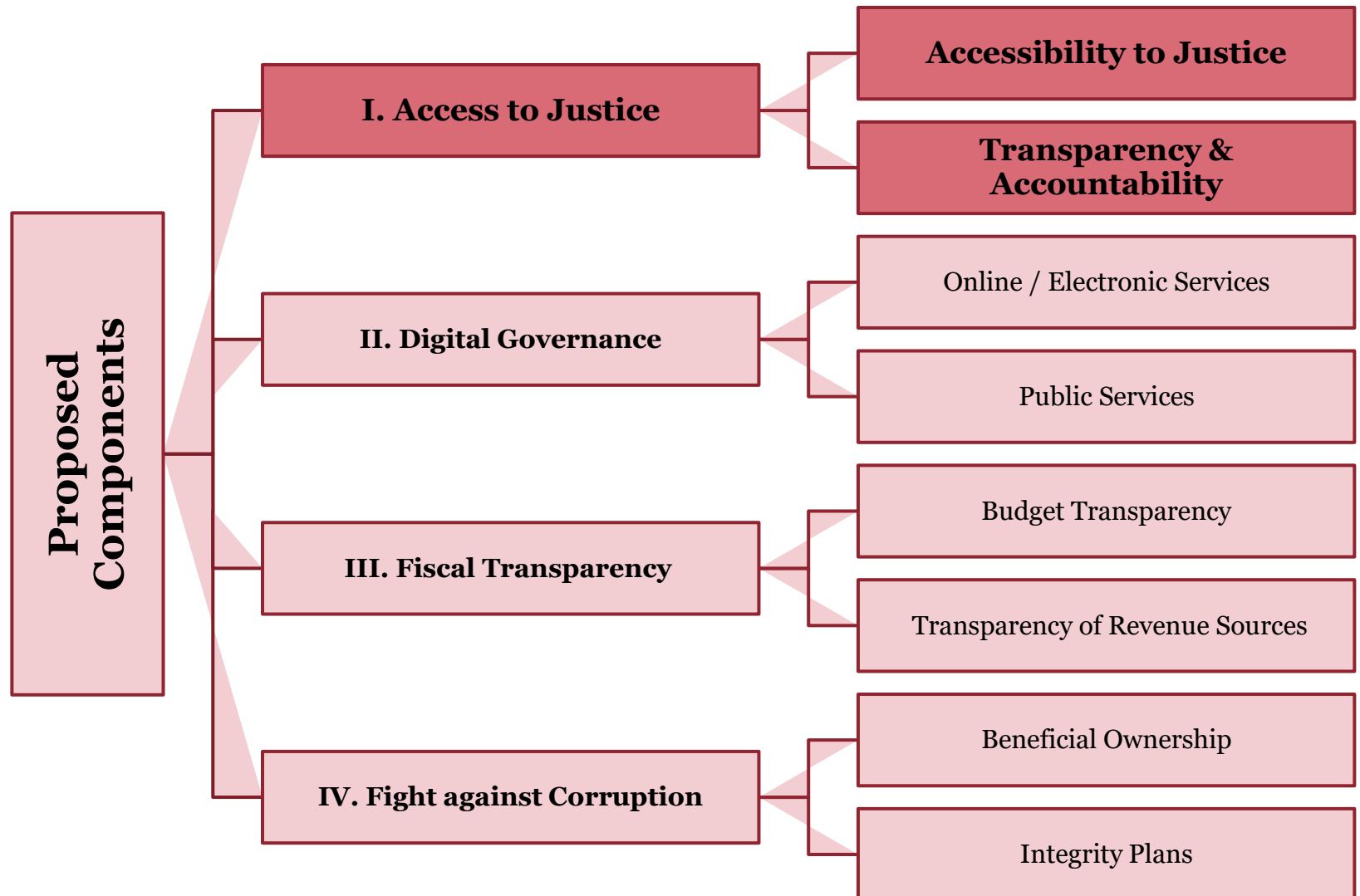
# OGP National Action Plans

- **Action plans are at the core of participation in OGP**
- Participating countries develop two-year National Action Plans without gaps between the end of the last action plan and the beginning of the new one
- **Participating governments work in collaboration with civil society and stakeholders to co-create action plans for government reforms to promote the OGP's values of civic participation, transparency and public accountability.**
- **Action plans are independently monitored by the OGP's Independent Reporting Mechanism** to ensure accountability and transparency and promote meaningful collaboration with civil society towards meaningful reform strategies
- **Each participating government is obliged to co-ordinate and collaborate with civil society to jointly develop commitments on selected areas of focus for government reform across a range of issues.**

# What are the principles of OGP?

<b>Transparency</b>	<b>Accountability</b>	<b>Public Participation</b>	<b>Technology &amp; Innovation</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Publication of all government-held information (as opposed to only information on government activities);</li><li>• Proactive or reactive releases of information;</li><li>• Mechanisms to strengthen the right to information;</li><li>• Open access to government information.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• There are rules, regulations, and mechanisms in place that call upon government actors to justify their actions;</li><li>• Rules or mechanisms that require governments to act upon criticisms or requirements made of them;</li><li>• Governments must accept responsibility for failure to perform with respect to laws or commitments;</li><li>• Outward-facing component (i.e., they are not solely accountable to internal systems, but also involve the public).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Governments seek to engage citizens in a dialogue on public policies or programs;</li><li>• Governments request their input, feedback, and contributions, which lead to more responsive, innovative, and effective governance.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Governments embrace the importance of providing citizens with open access to technology;</li><li>• Governments embrace the role of new technologies in driving innovation, and the many benefits of increasing its capacity;</li><li>• Technology and innovation cannot be a stand-alone principle but must support/advance the previous three principles.</li></ul>

# Proposed Policy Goals



# Stages of drafting the Action Plan 2020-2022

## • **Process Mobilization with Component Leaders**

- Finalization of the methodological package
- Sending the methodological package to the leaders of each component
- Meeting with the Technical Secretariats

## • **Online consultation of the early phase of priority measures**

- All 4 components / secretariats will consult the public online through innovative methods (eg. surveys), which will be coordinated by the National Agency for Information Society

July-August

September-October

## • **Preparation of the Action Plan 2020-2022 for each component in coordination with civil society and stakeholders**

- Coordinated consultative working meetings with civil society on consolidation of priority measures

## • **Finalization of the consultation and approval of the GMIP Action Plan 2020 - 2022**

- Department of Development and Good Governance for the:
- Consolidation of the Action Plan 2020-2022
- Consultation on the OGP site
- Finalization of the draft and submission for discussion / approval to the GMIP (coordinated with civil society actors)

November-December

# Stakeholder Participation

- **Consultation meetings**
  - Opportunities to suggest ideas / discuss / brainstorm / select ideas
- **Information / briefs on OGP and Access to Justice**
  - Background information
  - Criteria for including ideas into the action plan
  - Other country examples
- **Feedback tools for contributing ideas**
  - Word and online formats

# Stakeholder Input 1: Key Issues

## Identifying Key Issues for Access to Justice:

*What do you think are the most important issues the Albanian Government should prioritize to improve access to justice and why?*

1.

---

2.

---

3.

---



# Stakeholder Input 2: Ideas

## Ideas and Solutions to Support Access to Justice

*Please propose any ideas or solutions you may have to support Access to Justice efforts. These suggestions can be simple – the details can be discussed in later consultations:*

### **Idea 1**

*1. Briefly describe the overall idea*

---

*2. What is the problem the idea will address?*

---

*3. Main objective of idea*

# Stakeholder Input: Solutions to Support Access to Justice

*When thinking of ideas keep in mind the following:*

- **Problem:**
  - What is the social, economic, political, or environmental problem addressed by this idea?
- **Objective:**
  - What are the objectives stated in the idea? How does the idea's objective contribute to solving or improving the problem?
- **Solution:**
  - What activities does the idea propose to achieve the objective? How would the activities contribute to the objective of the commitment?
- **Impact:**
  - If fully implemented as written, what potential effect would this approach have on the problem? What would each milestone achieve?

# Stakeholder Input cont.

1. **Describe the overall idea**
2. **What is the problem the idea will address?**
3. **How will the idea help solve the problem?**
4. **Main objective of idea** / What would be the impact of the idea if implemented?
5. **Main beneficiaries** / Who benefits?
6. **Would the idea improve?:**
  - **Transparency & Access to Information?**  
*Disclose more information? Improve the quality of information disclosed?  
Improve public access to information? Enable the right to information?*
  - **Public & Civic Participation?**  
*Create or improve opportunities, or capabilities for the public to inform or influence decisions?  
Create or improve the enabling environment for civil society?*
  - **Government Accountability?**  
*Create or improve rules, regulations & mechanisms to publicly hold government officials answerable to their actions?*
  - **Technology & Innovation for Transparency & Accountability**  
*Use new or innovative means to promote transparency & accountability in public policy?*
7. **What are the main agencies who would implement the idea** (Ministries/NGOs/etc.)?

# Stakeholder Input cont.

1. **Describe the overall idea**
2. **What is the problem the idea will address?**
3. **How will the idea help solve the problem?**
4. **Main objective of idea** / What would be the impact of the idea if implemented?
5. **Main beneficiaries** / Who benefits?
6. **Would the idea improve?:**
  - **Transparency & Access to Information?**  
*Disclose more information? Improve the quality of information disclosed?  
Improve public access to information? Enable the right to information?*
  - **Public & Civic Participation?**  
*Create or improve opportunities, or capabilities for the public to inform or influence decisions?  
Create or improve the enabling environment for civil society?*
  - **Government Accountability?**  
*Create or improve rules, regulations & mechanisms to publicly hold government officials answerable to their actions?*
  - **Technology & Innovation for Transparency & Accountability**  
*Use new or innovative means to promote transparency & accountability in public policy?*
7. **What are the main agencies who would implement the idea** (Ministries/NGOs/etc.)?

# Criteria

## 1. Verifiability

- SMART: Specific, Measureable, Answerable, Relevant & Time-Bound

## 2. Relevance to OGP Principles

- Transparency and Access to Information
- Public and Civic Participation
- Public Accountability
- Technology & Innovation for Transparency and Accountability

## 3. Potential Impact

- Scale and ambition of change that can be enabled by the idea

## 4. Public Participation and Civil Society Engagement

- Engagement with Public and CSOs
- Diversity of participants / Opportunities for participation

## 5. Feasibility

- Technical, Financial & Political Feasibility

## 6. Alignment with Local, National and International Priorities and Strategies

## 7. Other aspects

- Other Advantages / Disadvantages / Main Challenges to Implementation & Potential Trade offs

Criteria	Specific Criteria	Details or Examples	Does it meet the criteria?	Score	Evidence, Examples or Explanation
----------	-------------------	---------------------	----------------------------	-------	-----------------------------------

## Verifiability

<b><i>Specific</i></b>	Are the objectives and actions proposed clear and allow for objective verified through an assessment process?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• The social, economic, political, or environmental problem addressed by the idea</li> <li>• Specific activities/actions</li> <li>• Expected outcomes</li> </ul>			
------------------------	---	---	--	--	--

<b><i>Measurable</i></b>	It is possible to verify the fulfilment of the commitment.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Are the indicators clearly defined and explain what is being measured? (e.g. "Number of..."; "Percentage of ..."; "Status of....")</li> <li>• Data to measure progress is available at reasonable cost &amp; on a regular basis</li> </ul>			
--------------------------	--	---	--	--	--

<b><i>Answerable</i></b>	Clearly specifies the agencies responsible and relevant for implementation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Main agency responsible for implementation;</li> <li>• Coordinating or supporting agencies where relevant;</li> <li>• Other civil society, multilateral, or private sector partners who have a role</li> </ul>			
--------------------------	--	---	--	--	--

<b><i>Time-bound</i></b>	Clearly states the date when it will be completed, dates for milestones, benchmarks, and other potential deadlines	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Details on milestones &amp; benchmark dates</li> </ul>			
--------------------------	--	---	--	--	--

# Accountability and answerability

## Responsibility

- Which, if any, **primary institution** was designated as responsible for the commitment?
- Which, if any, **supporting institutions** were designated as responsible for the commitment?
  - *Note: In some circumstances, these may not be limited to national government agencies. They may be subnational governments, private companies, or civil society organizations.*

## Milestones

- Did the government designate a **start date and end date** for implementing this commitment?
- Did the government establish appropriate milestones /**deliverables that support achieving the commitment/objective during the two year period?**

# Results/Inclusion into Action Plan

Based on the assessments according to the criteria established idea proposals will be categorised into one of four groups:

<b>Accepted</b>	<b>Accepted with Changes</b>	<b>Recommended for Future</b>	<b>Not Accepted</b>
Proposals to be incorporated in the 2020-2022 Action Plan	Proposals to be admitted to the 2020-2022 Action Plan with changes	Proposals to be incorporated in future Action Plans	Inadmissible proposals



# Principles of OGP

<b>Transparency and Access to Information</b>	<b>Public Accountability</b>	<b>Public and Civic Participation</b>	<b>Technology &amp; Innovation</b>
<p>Disclose more information to the public?</p> <p>Improve the quality of information disclosed to the public?</p> <p>Improve accessibility of information to the public?</p> <p>Enable the right to information?</p>	<p>Does the idea create or improve rules, regulations, and mechanisms to publicly hold government officials answerable to their actions?</p> <p>Does the idea make the government accountable to the public and not solely to internal systems?</p>	<p>Does the idea create or improve opportunities, or capabilities for the public to inform or influence decisions?</p> <p>Does the idea create or improve the enabling environment for civil society?</p>	<p>Will technological innovation be used in conjunction with one of the other three OGP values to advance either transparency or accountability?</p>

# Proposed Commitments / **OBJEKTIVI SPECIFIK**

- 1. Aksesimi në drejtësi është i garantuar dhe është në përputhje me ligjet kombëtare, si dhe standardet evropiane dhe praktikën më të mirë**
- 2. Funksionimi dhe kapacitetet e Ministrisë së Drejtësisë janë forcuar në fushat e transparencës dhe llogaridhënies**

## OBJEKTIVI SPECIFIK 1:

**Aksesi në drejtësi është i garantuar dhe është në përputhje me ligjet kombëtare, si dhe standardet evropiane dhe praktikat më të mira**

# Masa Prioritare

1. Ndihma juridike ofrohet në një formë efikase dhe efektive, e cila u siguron qytetarëve në nevojë akses të plotë në këtë shërbim
2. Procedura e ndërmjetësimit si një mekanizëm alternativ i zgjidhjes, funksional në praktikë jo vetëm në ligj, është efikas, dhe çështjet zgjidhen me pëlqimin dhe marrëveshjen e plotë të paleve
3. Rritja e aftësive profesionale dhe teknike të Drejtorisë së Përgjithshme Rregullatore e Çështjeve të Drejtësisë (Drejtësia Civile dhe Penale dhe të Mitur) (DRFL)

**OBJEKTIVI SPECIFIK 1:**

**Aksesi në drejtësi është i garantuar dhe është në përputhje me ligjet kombëtare, si dhe standardet evropiane dhe praktikrat më të mira**

	Institucionet përgjegjëse	Institucione të tjera përgjegjëse	Afati i zbatimit		Kosto indikative (në mijë lekë) 2020-2022	Burimi i mbulimit	
			Afati Fillimit	Afati Mbarimit		Buxhet Shteti	Financim i Huaj
<b>Masa Prioritare 1</b>							
<b>Ndihma juridike ofrohet në një formë efikase dhe efektive, e cila u siguron qytetarëve në nevojë akses të plotë në këtë shërbim</b>							
Zyrat e ndihmës juridike janë plotësisht të funksionueshme në të gjithë vendin (burimet njerëzore, ndërtesat dhe mjetet e duhura, aftësia teknike, etj.)	MD; Drejtoria e Ndihmës Ligjore	AKSHI (për shërbimin elektronik)	1-Jan-2021	31-Dec-2021			
Trajnime të duhura të ofruara për stafin e ndihmës juridike në të gjithë vendin (përfshirë bashkëpunimin me Dhomen Kombëtare të Avokatëve (DHKA) për trajnime të avokatëve që ofrojnë shërbime të tilla)	MD; Drejtoria e Ndihmës Ligjore	DHKA; Shkolla e Magjistraturës (për trajnime)	1-Jan-2021	31-Dec-2022			
<b>Masa Prioritare 2</b>							
<b>Procedura e ndërmjetësimit si një mekanizëm alternativ i zgjidhjes, funksional në praktikë jo vetëm në ligj, është efikas, dhe çështjet zgjidhen me pëlqimin dhe marrëveshjen e plotë të paleve</b>							
Rritja e bashkëpunimit midis MD-së Dhomes Kombëtare të Ndërmjetësve (DHKN)	MD; DHKM		1-Jan-2021	31-Dec-2022			
Trajnime të duhura për ndërmjetësuesit në të gjithë vendin	MD; DHKM	Shkolla e Magjistraturës; Dhoma Kombëtare e Avokatëve (për trajnime)	1-Jan-2021	31-Dec-2022			
<b>Masa Prioritare 3</b>							
<b>Rritja e aftësive profesionale dhe teknike të Drejtorisë së Përgjithshme Rregullatore e Çështjeve të Drejtësisë (Drejtesia Civile dhe Penale dhe të Mitur) (DRFL)</b>							
Rritja e bashkëpunimit me institucionet e tjera të drejtësisë për funksionimin e duhur të Drejtorisë në sistemin e drejtësisë civile, penale dhe të mitur (kryhen takime të rregullta, përditësimin, bashkë-trajnime me KLGJ, KLP dhe ILD)	MD	KLJG; KLP; ILD	1-Jan-2021	31-Dec-2022			
Miratimi i një dokumenti udhëzues për procedurën e punës së sektorit	MD		1-Jan-2021	31-Dec-2021			
Trajnime të duhura të stafit të DRFL	MD	Shkolla e Magjistraturës; DHKA (për trajnime)	1-Jan-2021	31-Dec-2022			

## OBJEKTIVI SPECIFIK 2:

**Funksionimi dhe kapacitetet e Ministrisë së Drejtësisë janë forcuar në fushat e transparencës dhe llogaridhënies**

# Masa Prioritares

1. Rritja e kapaciteteve teknike dhe profesionale të MD-së për të pasur një faqe interneti plotësisht operative, në mënyrë që informacioni të publikohet në kohë reale dhe është i dobishëm për qytetarët kur ata të kërkojnë shërbime
2. Rritja e aftësive teknike dhe profesionale të MD-së për të publikuar në kohë reale, të gjitha dokumentet strategjike dhe aktet e tjera ligjore të cilat janë për konsultim publik, si dhe publikimin në kohë reale të të gjitha raporteve (3-mujor; 6 - muaji; vjetor) i cili përmban të gjitha veprimtaritë e MD-së dhe institucioneve të varesisë
3. Forcimi i bashkëpunimit dhe koordinimit të aktiviteteve dhe përgjegjësiwe përkatëse të MD-së dhe institucioneve vartëse të tij, të cilat do të kenë një ndikim pozitiv në transparencën dhe llogaridhënien, përfshirë por jo kufizuar, në inspektimet nga e kryera nga MD për institucionet e varesisë

## OBJEKTIVI SPECIFIK 2:

# Funksionimi dhe kapacitetet e Ministrisë së Drejtësisë janë forcuar në fushat e transparencës dhe llogaridhënies

	Institucionet përgjegjëse	Institucione të tjera përgjegjëse	Afati i zbatimit		Kosto indikative (në mijë lekë) 2020-2022	Burimi i mbulimit	
			Afati Fillimit	Afati Mbarimit		Buxhet Shteti	Financim i Huaj
<b>Masa Prioritare 1</b>							
<b>Rritja e kapaciteteve teknike dhe profesionale të MD-së për të pasur një faqe interneti plotësisht operative, ne menyre qe informacioni te publikohet në kohë reale dhe është i dobishëm për qytetarët kur ata te kërkojnë shërbime</b>							
Shërbimi elektronik plotësisht operacional i MD-së dhe institucioneve vartëse të tij	MD; AKSHI	Të gjitha institucionet vartëse	1-Jan-2021	31-Dec-2021			
Trajnimi i duhur i stafit të MD-së i cili do të jetë përgjegjës për shërbime të tilla	MD; AKSHI	Të gjitha institucionet vartëse	1-Jan-2021	31-Dec-2022			
<b>Masa Prioritare 2</b>							
<b>Rritja e aftësive teknike dhe profesionale të MD-së për të publikuar në kohë reale, të gjitha dokumentet strategjike dhe aktet e tjera ligjore të cilat janë për konsultim publik, si dhe publikimin në kohë reale të të gjitha raporteve (3-mujor; 6 - muaji; vjetor) i cili përmban të gjitha veprimtaritë e MD-së dhe institucioneve të varesisë</b>							
Shërbimi elektronik plotësisht operacional i MD-së dhe institucioneve vartëse të tij	MD	Të gjitha institucionet vartëse	1-Jan-2021	31-Dec-2022			
Trajnimi i duhur i stafit të MD-së i cili do të jetë përgjegjës për shërbime të tilla	MD	Të gjitha institucionet vartëse	1-Jan-2021	31-Dec-2022			
<b>Masa Prioritare 3</b>							
<b>Forcimi i bashkëpunimit dhe koordinimit të aktiviteteve dhe përgjegjësive përkatëse të MD-së dhe institucioneve vartëse të tij, të cilat do të kenë një ndikim pozitiv në transparencën dhe llogaridhënien, përfshirë por jo kufizuar, në inspektimet nga e kyrrera nga MD për institucionet e varesisë</b>							
Miratimi i udhëzimeve të duhura, planeve të veprimeve në lidhje me bashkëpunimin dhe koordinimin e aktiviteteve	MD	Të gjitha institucionet vartëse	1-Jan-2021	31-Dec-2022			
Miratimi i një sistemi efikas të raportimit të detyrave dhe përgjegjësive të secilit institucion	MD	Të gjitha institucionet vartëse	1-Jan-2021	31-Dec-2021			

# Discussion questions

- How can civil society be more involved in the proposed commitments?
- What issues do you see for these commitments?
- What other milestones would be helpful?
- Do you have additional ideas?

Faleminderit shumë