

## Komponenti 2: Qeverisja Dixhitale

<b>Institucione t kryesore të pikave fokale (LFP)</b>	<b>Agjencia e Ofritit të Shërbimeve të Integruara (ADISA)</b>	<b>Konsultimet</b>	<b>3</b>	<b>Palë të interesuara morën pjesë</b>	<b>4</b>
---	---	--------------------	----------	--	----------

### Palë të interesuara morën pjesë:

#### **Të drejtat e njeriut:**

- Roma Active Albania;
- Down Syndrome Albania;

#### **Organizata të Zhvillimit Ndërkombëtar:**

- United National Development Programme (UNDP);
- Institute for Development Research and Alternatives (IDRA).

### Përmbledhje e komenteve të palëve të interesuara

#### **Çështjet kryesore të ngritura nga palët e interesuara**

- Mungesa e aksesueshmërisë në shërbimet publike për njerëzit me aftësi të kufizuara intelektuale;
- Aksesueshmëri e kufizuar për grupet e marginalizuara në procesin e ofritit të shërbimeve publike

#### **Rekomandimet nga palët e interesuara**

- Shtimi i një seksioni që identifikon grupet e marginalizuara në pyetësorin që ADISA përdor për të matur kënaqësinë e qytetarëve në Qendrat e Integruara;
- Përshtatja e website-it zyrtar në format easy reading;
- Trajnimi i specialistëve të shërbimit në zyrat ADISA për të ofruar shërbime publike për personat me aftësi të kufizuara intelektuale.

#### **Propozime specifike nga pjesëmarrësit**

#### **Pyetësori i matjes së kënaqësisë për të identifikuar dhe adresuar problemet dhe vështirësitë në procesin e ofritit të shërbimit publik për grupet e marginalizuara**

##### Problemi që do të trajtojë idea

Qytetarët preferojnë të mos deklarojnë nëse janë pjesë e një grupi të marginalizuar për shkak të frikës nga diskriminimi.

##### Objektivi i idesë

Rritja e angazhimit dhe kënaqësisë së grupeve të marginalizuara në procesin e ofritit të shërbimeve publike

#### **Trajnimi i specialistëve të shërbimit në zyrat ADISA për të ofruar shërbime publike për personat me aftësi të kufizuara intelektuale**

##### Problemi që do të trajtojë idea

Personat me aftësi të kufizuara intelektuale janë të detyruar të shoqërohen nga një kujdestar gjatë procesit të aplikimit për një shërbim publik.

##### Objektivi i idesë

Rritja e aksesueshmërisë në shërbime publike për njerëzit me aftësi të kufizuara intelektuale.

#### **Përshtatja e website-it zyrtar në format easy reading**

##### Problemi që do të trajtojë idea

Informacioni website-it mund të jetë i vështirë për t'u kuptuar nga personat me aftësi të kufizuara, kështu që përshtatja e tij në një format easy-reading mund të rrisë nivelin e aksesueshmërisë.

##### Objektivi i idesë

Rritja e angazhimit të personave me aftësi të kufizuara në informacionin e siguruar nga website-t zyrtare

#### **Si u përdor reagimi i palëve të interesit në planin e veprimit**

##### Angazhimi 5 (Masa 1-5)

ndryshimi i angazhimit për t'u përqëndruar në përmirësimin e mekanizmave të palëve të interesuara për të përmirësuar ofrimin e shërbimeve publike

### Mësimet e nxjerra në angazhimin e palëve të interesuara

#### **Sfidat**

- Mungesa e angazhimit

#### **Përpjekjet për të Rritur Angazhimin**

- Përdorimi i kanaleve të ndryshme të komunikimit;

#### **Rekomandime për të përmirësuar pjesëmarrjen e palëve të interesuara në të ardhmen**

- Publikimi i konsultimit në rrjete sociale
- Zhvillimi i një platforme me të gjitha kontaktet dhe personat e kontaktit për organizatat e shoqërisë civile.