

**THE OPEN GOVERNMENT PARTNERSHIP**

**NATIONAL ACTION PLAN FOR ALBANIA**

**2020 – 2022**

**CONSULTATION SUMMARY 2**



# CONSULTATION 2

## Consultation Details

Policy Goal Focus	Digital Governance/Accessibility in public services
Lead Focal Point Institution	Znj. Deborah Hatellari Agjencia e Ofrimit të Shërbimeve Publike të Integruara (ADISA)
Date	9/10/2020
Consultation Meeting Number	2

## I. Objective of Consultation Meeting

What was the aim of this consultation? Please answer for all that apply	Details
(i) Introduce stakeholders to the proposed policy goal	<input type="checkbox"/> No / <input checked="" type="checkbox"/> Yes Në fillim të workshop-it u realizua prezantimi i pjesëmarrësve të rinj.
(ii) Introduce stakeholders to the OGP process	<input type="checkbox"/> No / <input checked="" type="checkbox"/> Yes Gjatë workshop-it u realizua një prezantim i përgjithshëm për OGP, duke trajtuar qëllimin dhe synimet përkatëse të këtij projekti, si dhe u inkurajua propozimi i ideve të ndryshme në lidhje me aksesueshmërinë e shërbimeve publike nga grupet vulnerabël të shoqërisë.
(iii) Explain the feedback tools for stakeholders	<input type="checkbox"/> No / <input checked="" type="checkbox"/> Yes Në takimin e dytë të mbajtur online nëpërmjet platformës Webex, u realizua një prezantim mbi ADISA, misionin dhe qëllimin e institucionit, si dhe një prezantim për qeverisjen digjitale dhe partneritetin e qeverisjes së hapur.
(iv) Brainstorm ideas with stakeholders	<input type="checkbox"/> No / <input checked="" type="checkbox"/> Yes Gjatë diskutimit të ideve u përmend dhe një initiative e suksesshme që ADISA e ka implementuar që është vendosja e një ekrani të dyfishtë ku punonjësi i ADISA mund t'i shpjegojë hap pas hapi qytetarit se si mund të aplikojë për një shërbim online, për të mundësuar në këtë formë distancimin social të nevojshëm gjatë kësaj periudhe.
(v) Develop further details (milestones, etc.) for ideas	<input checked="" type="checkbox"/> No / <input type="checkbox"/> Yes
(vi) Gather feedback on proposed policy goals	<input checked="" type="checkbox"/> No / <input type="checkbox"/> Yes
(vii) Prioritize proposed policy goals	<input checked="" type="checkbox"/> No / <input type="checkbox"/> Yes
(viii) Other (provide details)	<input checked="" type="checkbox"/> No / <input type="checkbox"/> Yes

## II. Methodology

What was the format of the meeting? How were stakeholders able to participate?	
(i) Presentations	<input type="checkbox"/> No / <input checked="" type="checkbox"/> Yes - Prezantimi i procesit të OGP dhe i komponentëve përbërës të Planit të Veprimit për Qeverisjen e Hapur 2020-2022. - Prezantimi i shtrirjes së ADISA në territor.
(ii) Discussion / Feedback from stakeholders	<input type="checkbox"/> No / <input checked="" type="checkbox"/> Yes

	Gjatë workshop-it u propozua ideja e realizimit të një website lehtësisht të aksesueshëm dhe easy reading për personat me aftësi të kufizuara intelektuale.
(iii) Questions and answers	<input checked="" type="checkbox"/> No / <input type="checkbox"/> Yes
(iv) Brainstorming	<input type="checkbox"/> No / <input checked="" type="checkbox"/> Yes Workshop-i u përmbyll me idenë e realizimit të një pyetësori të përbashkët për të gjithë grupet e interes i cili do të publikohet edhe online.
<b>Stakeholder Selection</b>	<b>Details</b>
(i) How were stakeholders selected?	From a list of contacts
(ii) How were stakeholders contacted?	Via e-mail
(iii) How many stakeholders were contacted?	45
(iv) Was the consultation announced publically? (via websites, social media, etc.)	No
(v) Were stakeholders reminded?	Yes

### III. Results/ Findings

Stakeholder Contributions	Details
(i) How many stakeholders attended?	2
(ii) Did stakeholders contribute?	Not yet
(iii) Main issues identified by stakeholders	Website të aksesueshëm easy reading
(iv) Main recommendations from stakeholders?	Workshop-i u përmbyll me idenë e realizimit të një pyetësori të përbashkët për të gjithë grupet e interes i cili do të publikohet edhe online.

### IV. Shortcomings Identified & Preparations for Next Consultation

	Details
(i) Limitations in stakeholder attendance	Yes
(ii) Limitations in stakeholder participation	Yes
(iii) What can be done to improve attendance?	Lajmërimi në disa kanale komunikimi
(iv) What can be done to improve participation in the next meeting?	Lajmërimi në disa kanale komunikimi

## STAKEHOLDER FEEDBACK

<b>Name:</b>	<b>Emanuela Zaimi</b>	<b>Organization/ Affiliation:</b>	<b>Down Syndrome Albania</b>	<b>Position:</b>	<b>Director</b>
<b>Issues Raised</b>	<i>Rritja e aksesueshmërisë së qendrave të integruara ADISA dhe website-it zyrtar nga personat me aftësi të kufizuara intelektuale.</i>				
<b>Feedback</b>	<i>Idetë u vlerësuan dhe u diskutuan ndërmjet pjesëmarrësve për të gjetur formën dhe mënyrën më të mirë për të rritur aksesueshmërinë në procesin e marrjes së shërbimeve publike për grupet e marginalizuara dhe vulnerabël.</i>				
<b>Ideas Suggested</b>	<i>Trajnimi i një sportelisi nga zyrat pritëse për të ofruar shërbime publike për personat me aftësi të kufizuara intelektuale; Përshtatja e website-it zyrtar në formatin easy reading për të qenë i aksesueshëm nga personat me aftësi të kufizuara intelektuale, në mënyrë që të jetë e mundur marrja e informacionit në një format më të thjeshtë dhe të kuptueshëm.</i>				
<b>Other Comments</b>	<i>Gjithashtu u diskutua ideja e përfshirjes së figurave ose skemave të thjeshta për të qenë më thjeshtë rritja e aksesueshmërisë nga grupet e marginalizuara dhe vulnerabël.</i>				

## STAKEHOLDER ATTENDANCE

	Name	Organization/ Affiliation	Position	Email
1	Valbona Dervishi	Roma Active Albania	Program Coordinator	dervishivalbona@gmail.com
2	Rudina Mullahi	United Nations of Development Program	Project Manager	rudina.mullahi@undp.org
3	Emanuela Zaimi	Down Syndrome Albania	Founder and Director	e.zaimi@dsalbania.org
4	Flavia Shehu	Down Syndrome Albania	Coordinator	f.shehu#dsalbania.org
5	Mirela Juka	Down Syndrome Albania	Project Manager	m.juka@dsalbania.org
6	Courtney MCLaren	Prime Minister's Office	Policy Advisor	courtney.mclaren@kryeministria .al
7	Deborah Hatellari	ADISA	Head of Project Planning and Management	deborah.hatellari@adisa.gov.al
8	Fiona Gjika	ADISA	Head of Communication with the Citizen Department	fiona.gjika@adisa.gov.al
9	Enea Turla	ADISA	Head of Services Delivery Supervision Department	enea.turla@adisa.gov.al
10	Keldi Jani	ADISA	Head of Performance and Statistics Department	keldi.jani@adisa.gov.al
11	Nimfa Temali	ADISA	Specialist at Performance and Statistics Department	nimfa.temali@adisa.gov.al