



REPUBLIKA E SHQIPËRIE

**PARTNERITETI I QEVERISE SE HAPUR
PLANI KOMBETAR I VEPRIMIT PER SHQIPERINE
2020 - 2022**

Open
Government
Partnership



RELACION

Procesi i Pjesëmarrjes, Konsultimit dhe Bashkë-Krijimit

Një nga objektivat kryesorë të procesit të zhvillimit të Planit të Veprimit të Partneritetit të Qeverisë së Hapur (OGP) të Shqipërisë 2020-2022, ishte përmirësimi i nivelit të angazhimit me shoqërinë civile, qytetarët dhe palët e tjera të interesit sa i përket hartimit të tij. Përparimi i konsiderueshëm i pjesëmarrjes qytetare paraqet një sfidë thelbësore.

Për të lehtësuar progresin në angazhimin e palëve të interesit drejt Planit të Veprimit (AP) 2020-2022, gjithashtu dhe për të siguruar një bazë themelore nga e cila rrit dhe përmirëson angazhimin qytetar, POC i dha përparësi dialogut të ngushtë me Institucionet kryesore të Pikave Fokale (LFP) për zhvillimin e një kornize me materiale dhe mjete që lehtëson këtë bashkëveprim. Kjo qasje synonte jo vetëm të mundësonte pjesëmarrjen dhe kontributet e palëve të interesit, por të lehtësonte gjithashtu përgjegjësinë në lidhje me përfshirjen dhe shqyrtimin e kontributeve të palëve të interesuara. Për më tepër, u synua që kjo qasje të integrohet me procese të rekomanduara nga OGP në sistemet ekzistuese qeveritare të cilat mund të përpunohen dhe zhvillohen më tej me kalimin e kohës.

Bashkëpunimi gjatë COVID-19

Ndjekja e këtij objektiivi gjatë pandemisë COVID-19 paraqiti sfida pasi kanalet e komunikimit për konsultime ishin të kufizuara dhe kryesisht të fokusuar në modalitetet online për të siguruar distancimin fizik. Për të lehtësuar adaptimet vetëm në modalitetet online, POC bashkëpunoi ngushtë me Agjencinë Kombëtare të Shoqërisë së Informacionit (NAIS/AKSHI) për të lehtësuar mekanizmat e komunikimeve online dhe për të mbështetur ngarkimin në kohë dhe gjithëpërfshirës të materialeve përkatëse. Për më tepër, POC u paraqiti LFP-ve një përmbledhje udhëzuese për lehtësimin e konsultimeve online për të mbështetur dialogun e palëve të interesit bazuar në rekomandimet dhe burimet e referencës së OGP.

Përpjekjet për të rritur bashkëpunimin

Në kuadër të qasjes për angazhimin e palëve të interesuara u rrit bashkëpunimi me të gjithë aktorët gjatë procesit të zhvillimit të Planit të Veprimit 2020-2022.

Qasja e synuar

Për të promovuar përfshirjen aktive të palëve të interesuara me interes në fushat e politikave, LFP-të përdorën listën e organizatave të regjistruara të shoqërisë civile (OSHC) databaza e Agjencisë për Mbështetjen e Shoqërisë Civile në mënyrë që të identifikonin dhe kontaktonin të gjitha OSHC-të, fokusi i të cilave është në mënyrë të drejtpërdrejtë ose të tërthortë në fushën e tyre të politikës.

Kjo qasje e ndjekur synonte të krijonte një qasje tematike dhe bashkëpunuese për përfshirjen dhe angazhimin e palëve të interesuara për të promovuar transparencën me OSHC-të dhe llogaridhënien për LFP-të. Synohet që një qasje e tillë të ndihmojë në ndërtimin e marrëdhënieve për dialogun në vazhdim dhe në të ardhmen.

Palët e interesuara u kontaktuan personalisht përmes postave elektronike dhe u ftuan të merrnin pjesë në konsultime, të pajisura me informacion shtesë, të pajisur me mjete për të siguruar reagime, të dhëna dhe konkluzione nga konsultimet. Për të adresuar raste kur OSHC-të përkatëse mund të mos jenë përfshirë, nga palët e interesuara u ftuan aktorë të tjerë të interesuar që kishin një interes ose njohuri përkatëse në temë dhe listat e synuara të OSHC-ve u gjeruan në përputhje me rrethanat.

Qasja e gjerë/ dhe gjithëpërfshirëse

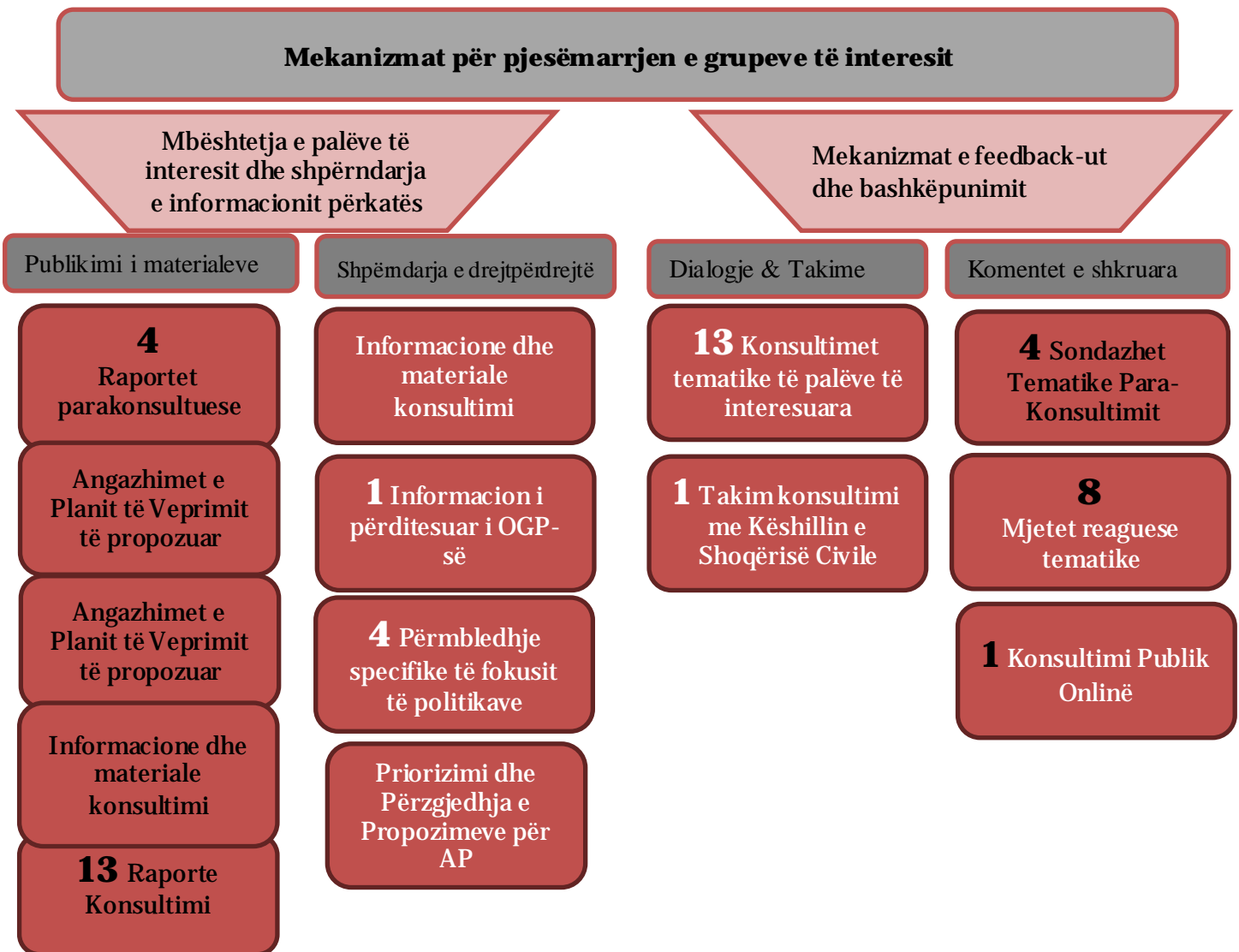
Si plotësim, njëkohësisht u ndoq një ndjekje gjithëpërfshirëse me aktorët e interesuar/OSHC-të. Të gjitha materialet dhe mekanizmat e feedback-ut të OGP lidhur me planin e vperimit u botuan në webin e OGP-së për Shqipërinë. Për më tepër, u dedikuan periudha të mjaftueshme për dhënie dhe komenteve gjatë konsultimit publik të cilëve u mundësoi të gjithë palëve të interesuara të ofrojnë reagime. Gjithashtu takim të dedikuar dhe me Këshillin e Shoqërisë Civile (KKSHC) mundëson që dhe një komunitet më i gjërë i OSHC-ve të japin inpute dhe komente.

Mekanizmat për pjesëmarrjen e grupeve të interesit

Për të lehtësuar pjesëmarrjen e përmirësuar të palëve të interesuara në zhvillimin e Planit të Veprimit OGP 2020-2022, POC në bashkëpunim me LFP dhe AKSHI-in hartuan një kornizë për të mundësuar një gamë më të gjerë të mundësive për OSHC-të dhe palët e interesit për të propozuar idetë e tyre si dhe për të diskutuar dhe elaboruar mbi reformat e propozuara nga qeveria. Këto instrumenta të hartuara janë përmbledhur në tabela më poshtë.

Figura 1: Mekanizmat për pjesëmarrje në zhvillimin e Shqipërisë 2020-2022

Plani i Veprimit OGP 2020-2022



Mbështetja e palëve të interesuara

Një qasje e strukturuar për shpërndarjen e informacionit tek palët e interesuara ishte një nga risitë mes të tjerash të procesit të zhvillimit të Planit të Veprimit 2020-2022. Në mënyrë që të ketë një angazhim të plotë dhe sa më gjithëpërfshirës nga ana e shoqërisë civile, qytetarët dhe palët e tjera të interesit gjatë gjithë procesit të hartimit të Planit të Veprimit, palëve të interesuara u siguruan informacione në lidhje me të gjitha aspektet e procesit të zhvillimit të planit duke përfshirë: informacionin bazë, si të kontribuojnë dhe si do të përdoren reagimet e tyre. Një përmbledhje e këtyre materialeve përshkruhet më poshtë.

Materialet e Konsultimit

Të gjitha materialet e përdorura në procesin e zhvillimit të Planit të Veprimit vihen në dispozicion në faqen e dedikuar të OGP-së për Shqipërinë të cilat ofrohen drejtpërdrejt për palët e interesuara. Kjo përfshin, por nuk kufizohet në:

- Masat e propozuar për angazhimet e Planit të Veprimit;
- Materiale mbështetëse dhe përmbledhje;
- Raportet parakonsultuese;
- Informacioni i takimit të konsultimit, prezantimet, procesverbalet dhe konkluzionet operacionale;
- Raportet e konsultimit;
- Mjetet e prioritizimit të përdorura për zgjedhjen e angazhimit të Planit të Veprimit.

Raport i Partneritetit për Qeverinë e Hapur

Kjo përmbledhje ofron një pasqyrë të përgjithshme të procesit të Planit të Veprimit për palët e interesit. Ajo kërkon të promovojë pjesëmarrjen duke theksuar standartet IRM dhe mundësitë që procesi OGP ofron për palët e interesuara për të marrë pjesë në politikëbërjen.

- Përmbledhja e shkurtër;
- Përmbledhje e OGP;
- Roli i IRM;
- Parimet e OGP;
- Tematikat e propozuara të politikave për Planin e Veprimit OGP 2020-2022;
- Argumentat se pse pjesëmarrja dhe bashkë-krijimi është i rëndësishëm për reformat efektive të qeverisë;
 - Parimet e pjesëmarrjes së publikut;
 - Arsytet e bashkëpunimit midis qeverisë, qytetarëve dhe shoqërisë civile;
- Çështjet që OGP mund të ndihmojë në adresimin (duke u zgjeruar përtej katër fushave të zgjedhura të 2020-2022).

Informacione specifike të palëve të interesuara për fushën e politikave

Ky përmbledhje përqendrohet posaçërisht në një fushë specifike të politikave (p.sh. Qeverisja Dixhitale) që propozohet në mënyrë që të:

- Nxitet përcjellja/feedback lidhur me e ide specifike dhe inkurajimi dhe mbështja e palëve të interesuara në zhvillimin këtyre e ideve;
- Pajisja e palëve të interesuara me informacion të mjaftueshëm për t'u angazhuar në tematika me kontribute që do të jenë të rëndësishme për procesin e OGP.
 - Lidhje dhe referencat janë përfshirë për të lehtësuar kërkime të mëtejshme. Këto përmbledhje janë botuar në faqen e internetit të OGP.

Ndër temat e tjera, secila prej katër përmbledhjeve përfshin:

- i. Rekomandimet e OGP për fushën e politikave;
- ii. Mjetet e pjesëmarrjes publike dhe qytetare të rëndësishme për tematikën e politikave;
- iii. Prioritetet tematike të mundshme për tu marrë në konsideratë;
- iv. Përzgjedhja e angazhimeve potencialisht të rëndësishme të OGP-së në fushën e politikave nga vendet e tjera.

Mekanizmat e feedback-ut dhe bashkëpunimit

Për të mundësuar pjesëmarrjen e palëve të interesuara, procesi i zhvillimit të Planit të Veprimit 2020-2022 lehtësoi një larmi hapësirash dhe platformash për dialog dhe bashkë-krijim që përfshinë hapësira të bazuara në bashkëpunim/diskutim dhe mundësi për të siguruar reagime dhe informacione me shkrim.

Dialogje dhe Takime

Konsultimet tematike të palëve të interesuara

Për të inkurajuar pjesëmarrjen e informuar, POC e koordinuar me LFP zhvilluan konsultime tematike me palët e interesuara duke krijuar mundësi shumë-planëshe (i) mundësi për prezantime të shkurtra informuese për të lehtësuar dialogun dhe kontributin e palëve të interesuara. (ii) LFP-të kishin mundësinë për të shpjeguar detajet teknike të punës si dhe (iii) mundësia për të sugjeruar ide dhe rekomandime në bashkërednim me OSHC-të. POC gjithashtu në shumicën e konsultimeve parashtrroi konceptin e OGP-së/qasjen metodologjike si dhe paraqiti shembuj të rëndësishëm nga vendet e tjera dhe mënyrat në të cilat palët e interesuara mund të kontribuojnë duke incentivuar ide të reja në bashkë-bërjen e anagzhimeve dhe masave prioritare të identifikuara në Planin e Veprimit.

Përmbajtja e këtyre prezantimeve është përshtatur bazuar në takime javor të planifikuara, por kryesisht përqendrohet në pajisjen e palëve të interesuara me informacionin dhe mjetet. POC në të gjithë procesin e hartimit të Planit të Veprimit inkurajuan dhe promovuan diskutimet me shoqërinë civile si dhe hartoi të gjitha guidat metodologjike si dhe gjithë udhëzimet e procesit të hartimit të Planit të Veprimit 2020-2022.

- POC mbikëqyr procesin e konsultimit midis LFP dhe palëve të interesit për secilën nga katër fushat e propozuara të politikave
- LFP zhvilloi **4 konsultime me palët e interesit në bashkëpunim me POC (12 takime tematike konsultative të zhvilluara)**
- Palët e interesuara janë inkurajuar përmes gjithë instrumentave të krijuara të japin komente, ide dhe reagime të përgjithshme gjatë konsultimeve.
- Të gjitha komentet dhe diskutimet janë regjistruar në raportin e konsultimit dhe publikohen në faqen e internetit të OGP.
- Komentet dhe sugjerimet e bëra gjatë konsultimeve përfshihen në zhvillimin e planit të veprimit.

Figura 2: Struktura e përgjithshme e takimeve tematike të konsultimit me palët e interesuara



Bashkëpunimi i POC me LFP

Për të lehtësuar përmirësimin e vazhdueshëm të angazhimit të palëve të interesuara, POC punoi ngushtë me secilin nga LFP-të individualisht për të përshtatur qasjen për angazhimin e palëve të interesuara për t'iu përshtatur kontekstit të veçantë dhe çdo sfide specifike për fushën e politikës.

Prezantime të partnerizuara për Konsultimet me Palët e Interesuara:

- POC koordinon me LFP për të lehtësuar prezantimet për palët e interesit
- LFP shpjegon detajet përkatëse të punës së tyre dhe sugjeron idetë dhe rekomandimet për planin e veprimit
- POC prezanton konceptin e OGP-së, qasjen metodologjike, shembuj të rëndësishëm nga vendet e tjera dhe mënyrat në të cilat palët e interesuara mund të kontribuojnë
- Përqendrohet në pajisjen e palëve të interesuara me informacionin dhe mjetet e duhura për të përdorur ekspertizën e tyre drejt zhvillimit të ideve të rëndësishme për Planin e Veprimit të OGP-së 2020-2022 me secilin prezantim të bazuar në konsultimin e mëparshëm

Takimet e Planifikimit Javor të Konsultimeve:

- POC zhvillon takime online me cdo LFP për të adresuar çdo çështje në angazhimin e palëve të interesuara, për të shenjëstruar fushat e mundshme, për të diskutuar çdo rregullim në qasje dhe për të zhvilluar strategjinë për javën e ardhshme

Mbështetja dhe udhëzime të vazhdueshme deri në finalizimin e Planit:

- POC është në dispozicion përmes postës elektronike dhe telefonit për kontrolle të rregullta me LFP-të
- Komunikimi inkurajohet dhe është lehtësuar nga procedurat e reagimit të vendosura, duke promovuar kështu më shumë bashkëpunim midis POC dhe LFP dhe aktorët e interesuar

Raporti i Konsultimit

Për të siguruar që secili komponent plotëson kriteret e bashkë-krijimit të IRM për secilin komponentë kërkohen raporte para / konsultimi që vlerësojnë dhe raportojnë mbi angazhimin, pjesëmarrjen dhe reagimet nga shoqëria civile. Detajet e raporteve:

- Niveli i angazhimit;
- Detajoni sugjerime/ komentet / reagimet / idetë e palëve të interesuara;
- Identifikoni temat e mundshme të fokusit bazuar në reagimet nga shoqëria civile;
- Fushat për të përmirësuar angazhimin dhe pjesëmarrjen e palëve të interesit.

Modelet e raporteve janë dhënë për të lehtësuar qëndrueshmërinë, lehtësinë e përdorimit, llogaridhënien dhe forcimin e rëndësisë së angazhimit në secilën fazë. Udhëzimet për konsultime dhe modelet shoqëruese të raporteve u janë siguruar LFP-ve për fazën e parakonsultimit për marrjen e ideve si dhe për takimet konsultative të palëve të interesit që janë zhvilluar në mënyrë periodike dhe të vazhdueshme.

- Raportet dorëzohen duke përdorur modelin e strukturuar
- Përqendrohen në evidencën/theksin në identifikimin e fushave për përmirësim në lidhje me angazhimin dhe identifikimin e zonave ku do të përmirësohet angazhimi
- Çdo raport publikohet

Udhëzime për Raportin e Konsultimit

- Identifikohen palë e interesit që janë të përfshirë në proces;
- Identifikohet hendeku në angazhimin dhe pjesëmarrjen e palëve të interesit që mund të adresohen përpara fazave të ardhshme;
- Identifikohen fushat paraprake konsultimet tematike dhe prioritetet;
- Identifikohen kontributet e palëve të interesuara në detaje.

Kontroll i cilësisë të raportimit/raporteve

- POC zhvillon kontrolle të strukturuar për të ofruar komente për LFP-të dhe për raportet e tyre;
- Përgjigjet janë strukturuar si jo të plota, të pjesshme ose të plota me rekomandimet/rregullimet e përshkruara nga POC;
- Siguron një mjet zyrtar dhe të qëndrueshëm të reagimeve të vazhdueshme për të nxitur qëndrueshmërinë në raportim, si dhe mbështetjen e përmirësimeve të angazhimit dhe pjesëmarrjes së palëve të interesuara.

Figura 3: Modeli i Raportit të Konsultimit për Takimet Tematike të Konsultimit me Palët e Interesuara

TABELA E RAPORTIT TE KONSULTIMIT
Detajet e Konsultimit
Fokusi i Qëllimit të Politikave
Institucioni kryesor i pikës fokale
Data dhe numri i takimit të konsultimit
I. Objektivi i Takimit të Konsultimit
Cili ishte qëllimi i këtij konsultimi?
Ju lutemi përgjigjuni për të gjitha ato që vlejné
(i) Futja e palëve të interesuara në qëllimin e propozuar të politikës
(ii) Futja e palëve të interesuara në procesin e OGP
(iii) Shpjegoni mjetet kthyesë për palët e interesit
(iv) Ide për diskutime mendimesh me palët e interesit
(v) Zhvilloni detaje të mëtejshme (momente historike, etj.) për ide
(vi) Mblidhni reagime mbi qëllimet e propozuara të politikës
(vii) Jepni përparësi qëllimeve të propozuara të politikës
(viii) Tjetër (jep detaje)
II. Metodologjia
Cili ishte formati i takimit?
Si ishin në gjendje palët e interesit të merrnin pjesë?
(i) Prezantimet
(ii) Diskutim / Reagim nga palët e interesuara
(iii) Pyetje dhe përgjigje
(iv) Ide për krijim
Përzgjedhje e palëve të interesuara
Si u zgjodhën palët e interesit?
(ii) Si u kontaktuan palët e interesuara?
(iii) Sa palë të interesuara u kontaktuan?
(iv) A u njoftua konsultimi publikisht? (përmes faqeve të internetit, mediave sociale, etj.)
(v) A u rikujtuara palët e interesuara?
III. Rezultatet/ Gjetjet
Kontributet e palëve të interesuara
(i) Sa palë të interesuara morën pjesë?
(ii) A kanë kontribuar palët e interesuara?
(iii) Çështjet kryesore të identifikuara nga palët e interesit
(iv) Rekomandimet kryesore nga palët e interesuara?
IV. Mangësitë e identifikuara dhe përgatitjet për konsultimin e radhës
(i) Kufizimet në pjesëmarrjen e palëve të interesuara
(ii) Kufizimet në pjesëmarrjen e palëve të interesuara
(iii) Çfarë mund të bëhet për të përmirësuar pjesëmarrjen?
(iv) Çfarë mund të bëhet për të përmirësuar pjesëmarrjen në takimin e ardhshëm?

Figura 4: Modeli i reagimit të palëve të interesuara për takimet tematike të konsultimit të palëve të interesuara

TABELA E REAGIMIT TË PALËVE TË INTERESIT			
EMRI:	Organizimi/ Lidhja:	Pocioni:	
Çështjet e ngritura			
Reagime			
Ide të Sugjeruara			
Komente të tjera			

Takim konsultimi me Këshillin e Shoqërisë Civile

Pas konsultimeve tematike, një takim konsultativ me Këshillin e Shoqërisë Civile do të mundësojë kontribute dhe konsultim të planit të veprimit nga një audiencë më e gjerë e OSHC-ve.

KOMENTET E SHKRUARA

Sondazhi para-konsultimit

LFP, me mbështetje teknike nga POC, secili hartoi një sondazh para-konsultimi për të identifikuar çështjet kryesore në fushën e politikave, identifikimin e prioritetëve të palëve të interesuara si dhe identifikimin e fushave për të përmirësuar angazhimin përpara periudhës së konsultimit.

Mjete të përgjithshme për propozimin e ideve

I disponueshëm si model raportues mjete i përgjithshëm i ideve u mundësoi palëve të interesuara të përshkruajnë ato që ata besojnë se janë çështjet më të rëndësishme në lidhje me fushën e propozuar të politikave dhe të sigurojnë prezantimin e disa ide të përgjithshme në terma të gjerë që u mundësuan të shtjellohen në konsultime të mëtejshme.

Mjete / pyetësorët për pjesëmarrësit u bazua në disa elementë si më poshtë:

- *Cilat mendoni se janë çështjet më të rëndësishme që qeveria shqiptare duhet të ketë përparësi për të përmirësuar qeverisjen dixhitale / anti-korrupsionin / aksesin në drejtësi / transparencën fiskale (në varësi të fokusit të politikës)?*
- *Ju lutemi propozoni ndonjë ide ose zgjidhje që mund të keni për të përmirësuar qeverisjen civile / anti-korrupsionin / qasjen në drejtësi / përpjekjet e transparencës fiskale*
- *Përshkruani shkurtimisht idenë e përgjithshme*
- *Cili është problemi që do të trajtojë ideja*
- *Cili është objektivi kryesor i idesë*

Mjete specifike të propozimit të ideve

I disponueshëm si model pyetësorët specifike të ideve u mundësoi palëve të interesuara të detajojnë idetë specifike që mund të kenë për të përmirësuar një çështje që lidhet me fushën e propozuar të politikës.

Pyetësorët/forma/modeli u kërkoi pjesëmarrësve të marrin në konsideratë sa më poshtë pasi ofrojnë detaje të idesë së tyre të propozuar (shih figurën 5):

- “Ju lutemi përshkruani çdo ide ose zgjidhje që mund të keni për përmirësimin e qeverisjes dixhitale / anti-korrupsion / aksesin në drejtësi / transparencën fiskale. Ju lutemi përfshini të gjitha informacionet ose detajet për këtë ide. Kur mendoni për ide mbani në mend sa vijon:
- **Problemi:** Cili është problemi social, ekonomik, politik ose mjedisor që adresohet nga ky angazhim?
- **Objektivi:** Cilat janë objektivat e deklaruara në zotim? Si kontribuon objektivi i angazhimit në zgjidhjen ose përmirësimin e problemit?
- **Zgjidhja:** Cilat aktivitete propozon angazhimi për të arritur objektivin? Si do të kontribuonin aktivitetet në objektivin e angazhimit?
- **Ndikimi:** Nëse zbatohet plotësisht siç është shkruar, çfarë efekti potencial do të kishte kjo qasje në problem?

Figura 5: Formulari i të palëve të interesuara për propozimet specifike të ideve

Detajet e idesë	
Cili është problemi që do të trajtojë ideja	
Si do ta trajtojë ideja problemin	
Objektivi i idesë / Ndikimi i mundshëm	
Përfituesit kryesorë (kush përfiton)	
Si përmirësohet ose promovohet:	Transparenca dhe akses në informacion?
	Pjesëmarrja Publike & Qytetare
	Përgjegjësia publike
	Teknologji & Inovacion
Cilat janë agjencitë kryesore që do të zbatonin idenë (Ministritë / OJQ-të / etj.)	

Konsultimi Publik Online

Drafti i planit të veprimit do të jetë i disponueshëm në regjistrin e konsultimeve në internet ku publiku i gjerë do të ftohet të shqyrtojë dhe të ofrojë komente për idetë e propozuara.

Përfshirja dhe inkorporimi i reagimeve të palëve të interesuara

Të gjitha idetë e paraqitura merren në konsideratë në mënyrë transparente dhe të drejtë duke përdorur kriteret e përcaktimit e priorizimit. Bazuar në vlerësimet, sipas kriterëve, idetë e propozuara kategorizohen në një nga katër grupet:

Pranohet	Pranohet me ndryshimet	Rekomanduar për të ardhmen	Nuk pranohet
Propozimet që do të përfshihen në Planin e Veprimit 2020-2022	Propozimet që do të pranohen në Planin e Veprimit 2020-2022 me ndryshime	Propozimet që do të përfshihen në planet e ardhshme të veprimit	Propozimet e papranueshme