



REPUBLIKA E ALBANIËS

**THE OPEN GOVERNMENT PARTNERSHIP  
NATIONAL ACTION PLAN FOR ALBANIA  
2020 – 2022**

**COMPONENT 2: DIGITAL GOVERNANCE  
PRE-CONSULTATION REPORT**

Open  
Government  
Partnership



## I. Hyrje dhe Historiku

***Shkurtimisht përshkruajë objektivi i përgjithshëm i komponentit dhe nën-komponentët e:***

Dy komponentet kryesore janë si më poshtë:

1. Krijimi i Qendrave të Shërbimit të Integruara (ISC)
  - Identifikimi i mjedisit të duhur në përputhje me parametrat e aksesit;
  - Përgatitja e projektit të rindërtimit në përputhje me standardet e ADISA;
  - Rindërtimi i ndërtesës / mjedisit
  - Qendra Operative e Shërbimit të Integruar.
2. Monitorimi i cilësisë së ofrimit të shërbimit publik në ADISA ISC dhe sportelet e shërbimit
  - Kryerja e sondazheve të kënaqësisë së qytetarëve në ADISA ISC;
  - Kryerja e sondazheve për të matur kohën e aplikimit në ADISA ISC.

***Përshkruaj shkurtimisht sfidat e së kaluarës dhe ato aktuale që kanë penguar angazhimin e palëve të interesuara në të kaluarën në temën e përbërësit:***

Nuk ka pasur sfida të veçanta që kanë penguar angazhimin e palëve të interesuara.

***Çfarë hapash janë ndërmarrë për të adresuar këto sfida?***

Për të adresuar këto sfida, ADISA ka qenë gjithmonë e angazhuar me shoqërinë civile duke organizuar fokus grupe dhe gjithashtu duke përfshirë grupe të marginalizuara për të pranuar dhe përfshirë nevojat e secilit.

## II. Metodologjisë

a. ***Hartimi i Studimit të:***

*Pyetjet e përfshira (bashkëngjitni si aneks nëse preferohen dhe diskutoni pyetjet në terma të përgjithshëm)*

1. A keni pasur nevojë / marrë ndonjë shërbim publik në ADISA ISC gjatë 12 muajve të fundit?
2. Për cilat shërbime dhe institucione keni përjetuar vështirësi në marrjen e informacionit të nevojshëm?
3. Nëse PO, ju lutemi jepni arsye ose pengesa që ju kanë penguar (ose ju kanë bërë të vështirë) për të hyrë (marrë) në informacionin e kërkuar? (Shumë përgjigje lejohen)
4. A keni vizituar ndonjë qendër ADISA në 12 muajt e fundit? Nëse po, si e vlerësoni ndikimin e pranisë së Qendrës ADISA në qytetin tuaj?
5. A keni vizituar ndonjë qendër ADISA në 12 muajt e fundit? Nëse po, si e vlerësoni ndikimin e pranisë së Qendrës ADISA në qytetin tuaj?
6. Çfarë mendoni se mund të përmirësohet brenda ambienteve të qendrës ADISA, përveç infrastrukturës ekzistuese (PAK)?
7. Si e vlerësoni që mund të ndihmoni në rritjen e aksesit të shërbimeve publike?
8. Sa jeni gati në angazhimin tuaj për të përmirësuar / shtuar paketa informacioni për shërbimet publike?

***Pse u zgjodhën këto pyetje:***

Në mënyrë që të kuptohet më mirë situata dhe qasja e qytetarëve që përfaqësojnë organizatat e shoqërisë civile në ofrimin e shërbimeve publike. Ne mendojmë se ky grup pyetjesh na ndihmon të ndjekim ndryshimet që duhet të ndodhin për të përmirësuar mundësinë e përdorimit të shërbimeve publike.

***Cili është rezultati i shpresuar i studimit:***

Një kuptim më i mirë në procesin e gjithëpërfshirjes dhe aksesit në ofrimin e shërbimeve publike.

***b. Përzgjedhja e palëve të interesuara:***

***Si u zgjodhën palët e interesit?***

Palët e interesuara u zgjodhën nga një listë me më shumë se 65 anëtarë të organizatave të shoqërisë civile.

***Cilët palë të interesuara u kontaktuan dhe pse?***

Palët e interesuara që përfaqësojnë Think-thanks / Media / Transparenca / Qeverisja e Mirë / Integrimi në BE / Mjedisi i mundshëm i OSHC-ve; Të drejtat e njeriut; Romë; Të drejtat e grave; Të drejtat LGBTI; Të drejtat e personave me aftësi të kufizuara.

### **III. Gjetjet fillestare**

***Përmbledhje e reagimeve nga palët e interesuara: Të***

- kesh një paketë të dedikuar komunikimi kushtuar personave me aftësi të kufizuara dhe idealisht një nëpunës zyre që kupton nevojat e tyre dhe duke ofruar shërbime publike për të kuptuar.
- Optimizimi i kohës së ofrimit të shërbimit në mënyrë që qytetarët të jenë në gjendje të përfundojnë më shpejt aplikimin e tyre;

***Rekomandimet kryesore nga palët e interesuara:***

- Përdorimi i leximit të lehtë dhe gjuhës së shenjave për të rritur mundësinë e hyrjes së personave me aftësi të kufizuara që aplikojnë për shërbimin publik në ADISA ISC;

***Fushat e rekomanduara për t'u përqëndruar në fazat e ardhshme:***

- Rritja e aksesit të shërbimeve publike.

#### **IV. Mangësitë identifikuara**

***Kufizimet e përgjigjet / nënperfaqësimit të palëve të interesuara:***

Duhet pjesëmarrje më e lartë për të kuptuar më mirë rezultatet.

***Diskutim mbi mos përgjigjet:***

***Ndonjë paragjykim i përgjigjeve:***

NA

#### **V. Përgatitjet e fazës tjetër**

***Çfarë do të bëhet për të përmirësuar angazhimin në fazat e ardhshme?***

- Rishikimi i pyetësorit;
- Dërgimi i pyetësorit në formë të ndryshme (e-mail; kopje fizike) sipas disponueshmërisë së palëve të interesuara.

***Si do të sigurohet bashkëpunimi me takimet?***

Tryezat e rrumbullakëta do të organizohen me kohë të barabartë për të diskutuar me këdo që dëshiron të kontribuojë për temën.

***Çfarë hapash do të ndërmerren për të nxitur angazhimin nga palët e interesuara?***

- Ndjekja me palët e interesit dhe ndihmimi i tyre për të marrë pjesë në pyetësorë / takime të mëtejshme.
- Duke kërkuar reagime të shpeshta.

## VI. Shtojca 1: Provat e Angazhimit të Palëve të Interesuara

Personi i	Kontaktit në Titullin e Personit të Kontaktit Titulli isë	Fokusi i Organizatës
Andi Dobrush	Fondacioni i Shoqërisë së Hapur / SOROS, Drejtori	Mendoni-faleminderit / Media / Transparenca / Qeverisja e Mirë / Integrimi në BE / OSHC që lejon mjedisin.
Gjergji Vurmo Sotiraq Hroni	Instituti për Demokraci dhe Ndërmjetësim, Menaxher i Programit të Çështjeve të BE	-së Faleminderit / Media / Transparenca / Qeverisja e Mirë / Integrimi në BE / OSHC duke mundësuar env.
Juliana Hoxha	Drejtor Partnerët Shqipëri	Mendoni-faleminderit / Media / Transparenca / Qeverisja e Mirë / Integrimi në BE / OSHC duke bërë të mundur env.
Albert Rakipi / Alba Cela	Drejtor, Instituti Shqiptar për Studime Ndërkombëtare	Faleminderit / Media / Transparenca / Qeverisja e Mirë / Integrimi në BE / OSHC duke mundësuar mjedisin.
Ylli Cabiri	Qendra e Promovimit të Zhvillimit Njerëzor	Mendoni-faleminderit / Media / Transparenca / Qeverisja e Mirë / Integrimi në BE / OSHC duke mundësuar env.
Elira Jorgoni	Shoqata Ekonomike e Analizave Sociale	Mendoni-faleminderit / Media / Transparenca / Qeverisja e Mirë / Integrimi në BE / OSHC duke mundësuar env.
Albana Dhimitri	Instituti i Politikave Publike Private	- Mendoni-faleminderit / Media / Transparenca / Qeverisja e Mirë / Integrimi në BE / OSHC duke mundësuar env.
Aranita Brahaj	Instituti i Shkencës / Open Data Albania	Mendoni-faleminderit / Media / Transparenca / Qeverisja e Mirë / Integrimi në BE / OSHC duke mundësuar env.
Zana Vokopola	Instituti i Kërkimeve Urbane	Mendoni-faleminderit / Media / Transparenca / Qeverisja e Mirë / Integrimi në BE / OSHC duke mundësuar env.
Ardian Hackaj	Instituti i Bashkëpunimit dhe Zhvillimit	Mendoni-faleminderit / Media / Transparenca / Qeverisja e Mirë / Integrimi në BE / OSHC duke mundësuar env.
Dorian Jano	Qendra e Politikave të BE-Koordinatori	Mendoni-faleminderit / Media / Transparenca / Qeverisja e Mirë / Integrimi në BE / OSHC duke mundësuar mjedisin.
Admir Malaj Lavderim Lida	Zeri i Integritit (Zëri i Integritit)	Mendoni-faleminderit / Media / Transparenca / Qeverisja e Mirë / Integrimi në BE / OSHC duke mundësuar mjedisin.
Vasilika Laci	Mbrojtësit e të Drejtave Civile	Të drejtat e njeriut
Dorian Matlija	Res publica (ndihmë juridike falas), Ekspert Ligjor	Të drejtat e njeriut
Eglantina Bardhi	Së bashku për jetën	Të drejtat e njeriut
Elsa Ballauri	Grupi Shqiptar i të Drejtave të Njeriut	Të drejtat e njeriut
Adriatik Hasantari	Roma Shqipëria aktive, Drejtori	Roma
Ana Majko	ARSIS	Roma
Bledi Taho	IRCA	Roma
Manjola Veizi	Rrjeti i	Romëve Romë
Arian Lile	Shoqata Sfinski	Romë
Mirela Arqimandriti	GADC - Qendra e Aleancës Gjimore për Zhvillim (të drejtat e grave), Drejtori	Të drejtat e grave
Rajmonda Bozo	Shoqata e Ndhmës Ligjore në Tiranë dhe BKTF - Bashkimi për Kujdesin e Fëmijëve dhe Mbrojtjen e të	Drejtave të Grave
Ines Leskaj	Rrjeti i Fuqizimit të Grave Shqiptare Të	drejtat e grave
Aurela Anastasi	Drejtoresha Ekzekutive, Qendra për Iniciativa	Të drejtat e grave

Ligjore dhe Qytetare, Drejtore		
Mariana Meshi Të	Ndryshme dhe të Barabarta (lufta kundër trafikimit të qenieve njerëzore)	Të drejtat e grave
Bajana Cevoli	Shoqata e Grave me Probleme Sociale (Fondacioni Anna Lindh) & Rezoluta 1325 Rrjeti	Të drejtat e grave
Edlira Cepani	Barazia në vendimmarrje ing Rrjeti	Të drejtat e grave
Orjana Hodaj	Qendra SOLE	Të drejtat e grave
Fabiola Ergo	Qendra e Zhvillimit të Komunitetit "Sot për të Ardhmen"	Të drejtat e grave
Iris Luarasi	QendraLinja e këshillimit për gra dhe vajza. Linja e këshillimit për djem dhe burra	Të drejtat e grave
Blerta Balilaj	Rrjeti i Demokracisë sëShqipëri	Grave nëDrejtat e Grave
Delina Fico	Aktiviteti - Lëvizja për	Gratë Të drejtat e grave
Ervjola Osmani	Ambasada Pink, Drejtori i Programit Të	drejtat LGBTI
Xheni Karaj	Aleanca kundër diskriminimit, Drejtori Të	drejtat LGBTI
Marinella Gremi	PRO TëLGBT	drejtatLGBTI
Arber Kodra	OMSA - Open Mind Spectrum Të	drejtat LGBTI
Sinan Tafaj	Shoqata Kombëtare e të Verbërve, Drejtori	Drejtat e personave me aftësi të kufizuara
Eduard Ajas	ANAD - Shoqata e të Shurdhërve, Kryetari Të	Drejtat e Personave me Aftësi të Kufizuara
Blerta Çani	Fondacioni Shqiptar për të Drejtat e Aftësisë së Kufizuar / FShDPAK Të	Drejtat e Personave me Aftësi të Kufizuara
Emanuela Zaimi	Down Syndrome Albania Të	Drejtat e Personave me Aftësi të Kufizuara
Suela Lala	Drejtore, Biznesi Social mbi Aftësitë e Kufizuara Të	Drejtat e Personave me Aftësi të Kufizuara
Afërdita Seiti	Drejtore, Ndihmoni tëJetës	Drejtat esë Personave me Aftësi të Kufizuara
Emiliano Lule Të	InstitutiVizumit	Drejtat etë Personave me Aftësi të Kufizuara

## VII. Shtojca 2: RezultatetDhënat

Timestamp	1. A ju është nevojitur/dashur (të merrni) ndonjë shërbim publik pranë qendrave ADISAgjatë 12 muajve të fundit?	2. Për cilat shërbime dhe institucione keni përjetuar vështirësi në marrjen e informacionit të nevojshëm:	3. Nëse PO, ju lutem jepni arsyet apo pengesat të cilat ju kanë penguar (ose e kanë bërë të vështirë për ju), aksesimin (marrjen) e informacionit të kërkuar? (Lejohen shumë përgjigje)	4. A keni vizituar ndonjë qendër ADISA gjatë 12 muajve të fundit? Nëse po, si e vlerësoni impaktin e pranisë së Qendrës ADISA në qytetin tuaj?	4.1 Vlerësoni me pikë	5. Bazuar në përvojën tuaj te ADISA, ju lutem vlerësoni sa e përshtatshme është vendodhja fizike e zyrës.	6. Cfarë mendoni se mund të përmirësohet brenda ambjentëve të qendrës ADISA, përveç infrastrukturës ekzistuese PAK)?	7. Si e vlerësoni se mund të ndihmoni në aksesueshmërisë së shërbimeve publike?	8. Sa të gatshëm jeni në angazhimin tuaj për përmirësimin/shtimin e paketave informative për shërbimet publike?
8/14/2020 10:43:14	Po	Asnje		Po	4	5			
8/14/2020 15:17:54	Jo			Jo			Down Syndrome Albania eshte e interesuar qe ADISA te kompletohet me informacion te plote rreth sherbimeve te PAK; informacioni te jete i aksesueshem per cdo lloj PAK; dhe cdo pike e ADISA te kete 1-2 punonjes te trajnuar me se miri per ceshtjet e sherbimeve te PAK.	easy reading, sign language, etj	shume te gatshem. Na kontaktoni ne e.zaimi@dsalbania.org (emanuela zaimi) per te lene nje takim)
9/2/2020 15:02:51	Jo			Jo	4	4			
9/2/2020 16:02:06	Po	Per sherbime hipotekore	Nuk kemi patur pengese nga ADISA por Agjencia Shteterore e Kadastres pasi ADISA duhet te kontaktoje me ata edhe per te marre nje pergjigje te thjeshte	Po	4	4	Organizimi eshte shume i mire por duhet menaxhuar me efektivitet koha e punes nga punojesit (te punohet pak me shpejt qe te shmanget krijimi i rradhes ne ambientet e ADISA).	Aksesimi eshte shume i mire,kemi marre informacionin e nevojshem edhe nepermjet sherbimit call center, por do ishte pozitive qe edhe per ata qe nuk duan te paraqiten fizikisht te kene mundesi aplikimi online	Duke qene se ne jemi OJF qe ofrojne sherbime per kategorite ne nevojte jemi te gatshem per te dhene orientime per perdorimin e sherbimeve ADISE-s per keto kategori
9/9/2020 11:26:29	Po	Per te gjithë shërbimet qe kemi patur nevojte ka qene lehtesisht te aksesueshme permes platformes online		Jo	1	1	Nuk mund te percaktojme dicka konkrete pasi shërbimet i kemi marre pergjithesisht online.	Duke ndare eksperiencen e mire me koleget dhe te afermit lidhur me aksesimin e shërbimeve publike	Sherbimet publike online eshte nje domosdoshmeri per te gjithë ata qe duan te shmangin rradhet dhe nuk kane kohe fizike e per me teper ne kohen qe jetojme merr me shume vlere. Ka ardhur momenti qe te edukohet brezi i ri me informacionin e duhur lidhur me kete pike.
9/13/2020 22:31:54	Jo			Po	1	1			